

**CP 2018.08**  
**20/06/2018**

### **Pour un meilleur encadrement du démarchage commercial**

Véritables fléaux pour les consommateurs, les propositions commerciales non sollicitées peuvent prendre aujourd'hui de nombreuses formes : démarchage par SMS, démarchage par mail, démarchage téléphonique ou démarchage à domicile.

Une proposition de loi visant à mieux encadrer le démarchage téléphonique devrait être étudiée par l'Assemblée nationale jeudi 21 juin. Cette initiative doit être saluée car le dispositif BLOCTEL, grâce auquel les consommateurs peuvent demander à être inscrits sur une liste d'opposition, a clairement montré ses limites.

La proposition de loi prévoyait le consentement explicite du consommateur afin d'être démarché par téléphone. Ceci permettait donc au consommateur d'être considéré comme non-consentant par défaut (principe de « l'opt-in ») et de respecter ainsi les prescriptions en matière de données personnelles prévues par le RGPD.

Cette mesure a été retirée de la proposition de loi lors de son examen par la Commission des affaires économiques. **La CSF appelle les parlementaires à réintroduire cette mesure cruciale.**

Enfin, si cette initiative est positive, La CSF tient à attirer l'attention sur un point de vigilance. En effet, réglementer uniquement le démarchage téléphonique risquerait de reporter les abus sur un secteur moins encadré : le démarchage à domicile.

**Une véritable protection des consommateurs nécessiterait donc d'adopter une approche globale quant à l'encadrement du démarchage.**

#### Contacts Presse :

Elsa Cohen  
Secrétaire Confédérale  
Secteur Consommation / La CSF  
[ecohen@la-csf.org](mailto:ecohen@la-csf.org)

Cécile Terrance  
Chargée de mission  
Secteur consommation / La CSF  
[cterrance@la-csf.org](mailto:cterrance@la-csf.org)

---

**La Confédération Syndicale des Familles**

Ensemble pour construire l'avenir au service des familles  
53, Rue Riquet - 75019 PARIS - 01.44.89.86.80 - 01.40.35.29.52  
[contact@la-csf.org](mailto:contact@la-csf.org) – [www.la-csf.org](http://www.la-csf.org)